

PREPRAVNÝ PORIADOK

Predkladateľ – dopravca : Ivan Kozinka – AUTODOPRAVA IKATRANS
Ul. SNP 13
915 01 Nové Mesto nad Váhom

IČO : 11975008, DRČ : SK 1020301964
Bank. spojenie : SLSP Nové Mesto nad Váhom
Č. účtu : SK560900000000041731790

Základné ustanovenie

Na základe Zákona č.56/2012 z.z. § 4 o cestnej doprave , v znení neskorších predpisov,
je vypracovaný :

PREPRAVNÝ PORIADOK CESTNEJ NÁKLADNEJ DOPRAVY

ODDIEL I

Základné ustanovenia

Čl.1 – úvodné ustanovenia :

Na základe hore uvedeného zákona vykonáva naša spoločnosť cestnú dopravu na základe Živnostenského oprávnenia, ako fyzická osoba, v rozsahu :

- nákladná cestná vnútroštátna doprava
- nákladná cestná medzinárodná doprava.

Prepravný poriadok nákladnej cestnej dopravy obsahuje podmienky dopravcu na uzavretie zmluvy o cestnej preprave nákladu v zmysle Obč. a Obchodného zákonníka.

V prepravnom poriadku našej spoločnosti sú rozpracované ustanovenia predpisov o cestnej doprave, vzťahujúce sa na nákladnú cestnú dopravu v zmysle obchodných podmienok, daných zákonmi : zmluve o preprave vecí, preberania nákladu, upevnenia nákladu, ako aj podmienky určené koncesiou, ktoré sú rozpracované na vlastné podmienky v podnikaní v cestnej nákladnej doprave. Pri medzinárodnej doprave v zmysle ustanovení CMR a v zmysle stanovených podmienok na prácu osádok vozidiel v zmysle nariadenia AETR.

Čl.2 : druh a rozsah cestnej dopravy

Naša spoločnosť prevádza prepravy v rámci vnútroštátnej dopravy, ako aj v rámci medzinárodnej dopravy v rozpätí štátov EU – Taliansko, Česko, Poľsko

Technickú základňu tvorí nasledovný vozový park :
Ťahač Scania + vleky sklápací, súpravy zn. Man, solo vozidlá zn. Iveco, Man.

Vzhľadom na našu technickú základňu prednostne prepravujeme celovozové zásielky s tovarom na paletách, resp. iných druhov tovarov na základe objednávok prepravcov.

Z prepráv je vylúčená preprava : nadrozmerný tovar

Presahujúci stanovenú užitočnú hmotnosť

Živé zvieratá

Nebezpečný tovar

Čl.3 – podmienky pristavenia vozidiel k nakládke a vykládke

Tovar je prepravovaný formou celovozových zásielok , ako :

- nakládka ako celovozová zásielka v SK s vykládkou viacerým odberateľom v EU
- a naopak
- nakládka formou dokládok v EU pre jedného zákazníka v SK

Využitie ložnej a hmotnostnej kapacity s ohľadom na hmotnosť nákladu do maximálne možnej celkovej hmotnosti vozidla.

V prípade voľnej kapacity s možnosťou dokládky tovaru pre iného zákazníka.

Na základe predložených potrieb zákazníka je odosielateľom vypracovaná objednávka. Za správnosť a úplnosť údajov, ako aj pokynov, týkajúcich sa úkonov pri nakládke, nesie zodpovednosť objednávateľ. Právne vzťahy sa uzatvorením zmluvy o preprave riadia Dohovorom CMR. Objednávka musí obsahovať dohodnutú sumu za prepravu, ktorá bude po

ukončení prepravy objednávateľom uhradená v stanovenej lehote. Predmetná suma bude uhradená po predložení všetkých dokladov od zásielky, t.j. potvrdené prevzatie tovaru odberateľom, povereným prevzatím tovaru.

Dopravca nenesie zodpovednosť za to, ak vznikne škoda, keď nevydá tovar osobe, ktorá nie je schopná sa preukázať, že preberá zásielku z poverenia príjemcu hodnoverným dokladom, resp. ak sa preberajúci nepreukáže dokladom totožnosti a vlastnoručným podpisom nepotvrdí prevzatie tovaru.

Zároveň je objednávateľ povinný zabezpečiť, aby pri nakládke a vykládke nevznikali zbytočné prestoje a manipulácia s tovarom prebiehala plynule. Ak vzniknú akékoľvek prieťahy pri preberaní tovaru na strane príjemcu, zodpovedá dopravcovi za vzniknutú škodu / preskladovanie tovaru na vozidle, stojné, v dôsledku toho nepristavenie vozidla včas na ďalšiu nakládku a tým vzniknutý finančný postih, resp. strata nakládky v dôsledku nepristavenia vozidla včas na nakládku a pod./ vo výške 50,- e /hod za každú započatú hodinu od pristavenia vozidla.

Dopravca zodpovedá za škodu v rozsahu podľa Dohovoru CMR. V prípade vzniku škodovej udalosti na tovare počas prepravy, náhrada prislúcha iba príjemcovi tovaru.

Za týmto účelom je uzavretá poisťovná zmluva č. 2404877144 s Poisťovňou Generali, s platnosťou trvalou vo výške 33.000 EUR.

Objednávateľ nie je oprávnený krátiť dohodnutú zmluvnú cenu za prepravu.

ODDIEL II

Spôsob uzavretia a platnosť zmluvy o preprave vecí

čl.4 – povinnosti objednávateľa prepravy a príjemcu zásielky

Objednávateľ je povinný vystaviť objednávku, ktorá musí obsahovať všetky základné údaje o objednávajúcom, a ďalšie náležitosti, aby mohla plniť funkciu prepravnej zmluvy s dopravcom :

- 1/ určenie strán / odosielateľ a objednávateľ, dopravca, prijímateľ /
- 2/ miesto a dátum vystavenia
- 3/ meno a adresa odosielateľa so všetkými údajmi o firme /IČO, DIČ, bank spojenie /
- 4/ meno a adresa dopravcu
- 5/ meno a adresa príjemcu
- 6/ charakter prepravovaného tovaru, počet kusov, palet. jednotiek, hmotnosť tovaru
- 7/ termín a miesto nakládky

- 8/ termín a miesto vykládky
- 9/ pokyny v prípade colných úkonov
- 10/ formulácia, že preprava podlieha v každom prípade v zmysle Dohovoru CMR
- 11/ cena za prepravu podľa ústneho dohovoru / suma celkom, alebo cena za km, čakanie.../
- 12/ ďalšie dodatočne dohodnuté pokyny, týkajúce sa dokladov a fakturácie
- 13/ dohodnutá doba splatnosti faktúry

Objednávateľ nesie všetky následky, výdavky a škody, ktoré vzniknú v dôsledku nepresnosti a neúplnosti uvedených údajov v objednávke – prepravnej zmluve.

Po prijatí objednávky je dopravca povinný túto potvrdiť, čím vznikne právny vzťah a dopravca je povinný pristiaviť dohodnuté vozidlo v dohodnutom čase na dohodnuté miesto / Obch.zák. § 610-629, /

Ak vzniknú prekážky, pre ktoré nemôže dopravca vozidlo pristiaviť na uvedenú prepravu, je povinný bezodkladne o tom informovať objednávateľa a dohodnúť náhradný termín resp. môže dopravca odstúpiť od zmluvy. V prípade, ak dopravca nepristaví vozidlo ani v náhradnom termíne, objednávateľ môže si uplatniť náhradu škody preukázateľných nákladov.

V prípade, ak sa vozidlo vráti z nakládky nenaložené v dôsledku cudzej viny, je objednávateľ povinný dopravcovi uhradiť náklady za márnú jazdu, resp. čakanie a zdržanie vozidla.

Po prijatí objednávky je dopravca oprávnený požadovať zálohu na uvedenú prepravu až do výšky 100%, čo potvrdí príjmovým dokladom.

Po uzavretí dohodnutých podmienok vzniká prepravná zmluva, kde sa dopravca zaväzuje, že prepravu uskutoční v celom rozsahu, ako bolo dohodnuté.

Odosielateľ zásielky nesie voči dopravcovi následky, ktoré vzniknú nesprávnou informovanosťou dopravcu o hmotnosti, resp. nebezpečnosti prepravovaného tovaru, resp. charakteristiku prepravovaného tovaru, vymykajúcu sa bežnému druhu tovaru.

čl. 5- Povinnosti objednávateľa prepravy a príjemcu zásielky

Súčasťou zásielky je prepravný list, ktorý obsahuje 3 listy, resp. pri medzinárodnej preprave doklad CMR, kde sa potvrdzuje charakteristika, hmotnosť, počet kusov, resp. iná špecifikácia tovaru, s adresou odosielateľa a adresou príjemcu a ostávajúcimi sprievodnými dokladmi, ktoré sú súčasťou zásielky. V prípade výhrad vodiča, pri prebierke tovaru, sa tieto uvedú v doklade /poškodenie pri nakládke, resp. vykládke/ s uvedením účastníkov, zistených skutočností. V sprievodnom liste, resp. CMR, môžu byť uvedené aj ďalšie potrebné informácie, týkajúce sa zásielky. V prípade akejkolvek opravy v uvedených sprievodných dokladoch, musia byť tieto prevádzané preškrtnutím nesprávneho údaju, s podpisom oprávneného, nie gumovaním, bielením. Pri oprave čísla, toto vypísať aj slovné. Všetky opravené údaje musia byť na všetkých rovnopisoch originálu zreteľne uvedené. Ak sprievodné doklady nedisponujú s potrebným priestorom na ďalšie poznámky, vytvorí sa príloha s rovnakým počtom listov ako je prvotný doklad. Dopravca zodpovedá za následky v dôsledku straty sprievodných dokladov.

Odosielateľ je povinný odovzdať zásielku nepoškodenú ,aby nemohla spôsobiť akékoľvek škody na prepravovanom tovare, ktorý sa vo vozidle nachádza. Dopravca svojim podpisom na sprievodnom doklade potvrdzuje, že prevzal tovar, zodpovedajúci podmienkam na jeho prepravu, nepoškodený , s odsúhlasením dostupných údajov o množstve a hmotnosti tovaru, resp. iných číslach / kódovacie údaje, win údaje/. Ak dopravca neuvedie výhrady do sprievodných dokladov, tým potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá v poriadku. V prípade, ak sú zo strany dopravcu výhrady k zásielke, táto musí byť prejednaná na mieste s osobami oprávnenými zjednať nápravu pri nakládke, resp. pri prevážení tovaru nad 3% stanovenej hmotnosti. Pri nakládke dopravca dohliada na správnu manipuláciu s tovarom, jeho správne upevnenie na korbe vozidla, v zmysle dohovoru CMR. V prípade výhrad, môže odmietnuť prepravu uskutočniť. V prípade preťaženia vozidla žiada o zloženie navýšenej hmotnosti.,inak. všetky následky z dôvodu preťaženia vozidla znáša odosielateľ. V každom prípade o zistenej skutočnosti je potrebné informovať odosielateľa a objednávateľa prepravy. Nadváha sa stáva predmetom novej prepravnej zmluvy.

Dopravca je povinný pristaviť vozidlo na nakládku s očistenou ložnou plochou, v stave, potrebnom na vykonanie dohodnutej prepravy. Osádku vozidla, v prípade požiadavky objednávateľa , posilniť druhým vodičom, resp. sprievodcom ,ktorý bude vopred v prepravnej zmluve dohodnutý. Ak bude sprievodca zabezpečený dopravcom, tento bude samostatne finančne dojednaný .Sprievodca je povinný plniť požiadavky objednávateľa a dopravcu. V opačnom prípade ,ak ohrozuje plynulý priebeh prepravy ,môže byť vylúčený z prepravy. Sprievodca musí byť uvedený v sprievodných dokladoch s jeho identitou.

V prípade vzniku čakacej doby na nakládku, resp. vykládku sa táto rieši samostatne pri uzatváraní prepravnej zmluvy. Dobu nakládky, resp. vykládky je potrebné skrátiť na nevyhnutne potrebný čas, stanovený priamo v prepravnej zmluve. Ak dôjde k prieťahom, je dopravca oprávnený od zmluvnej prepravy odstúpiť.

V mieste určenia sa prevedie vykládka tovaru podľa sprievodných dokladov s tovarom, bez prieťahov. V prípade, že vznikne v dôsledku toho k zdržaniu, je dopravca oprávnený Žiadať vzniknutú náhradu času.

Čl.6 – zodpovednosť dopravcu za škodu na zásielke a nedodržanie podmienok prepravy

Ak príjemca tovaru pri vykládke a preberaní tovaru na mieste nepredloží svoje výhrady k dovezenému tovaru, považuje sa tento podpisom prevzatia za dodaný v poriadku. V prípade, ak sa zistí poškodenie, resp. rozdiel medzi množstvom dodaného tovaru a sprievodnými dokladmi, spíše sa reklamačný list, ako samostatný doklad a zistenú skutočnosť poznačí aj do sprievodného dokladu, vo všetkých priepisoch ,kde svojim podpisom dopravca zistené skutočnosti potvrdí . Prijímateľ je povinný prevziať aj tovar, ktorý je zjavne poškodený. V prípade poškodenia tovaru dopravcom, tento znáša náklady, spojené s uskladnením, vytriedením a opravou poškodeného tovaru
Dopravca náhradu uplatní v rámci uzatvorenej poisťovnej zmluvy.

Termín dodania tovaru je predmetom zmluvy o preprave. Ak tomu tak nie je, čas stanovený na vykládku prispôsobí svojim potrebám. V prípade akéhokoľvek zdržania vozidla je dopravca povinný o tom informovať priebežne objednávateľa, a príjemcu tovaru a dohodnúť náhradný termín pre vykládku bez zbytočných prieťahov. Dopravca je oslobodený od finančných postihov, ak došlo k objektívnemu spôsobeniu posunu termínu vykládky u príjemcu, ktoré nedokáže sám ovplyvniť. Prípadne požadovaný nárok na náhradu škody z oneskorenej vykládky z iných dôvodov môže byť uplatnený do 21 dní od samotnej vykládky u príjemcu dopravcovi.

Ak nastanú akékoľvek prekážky na trase presunu /obchádzka, náhradná preprava/, bezodkladne o tom informuje objednávateľa a dohodnú sa na spoločne odsúhlasenom konaní. V prípade obchádzky má dopravca nárok žiadať úhradu zvýšených nákladov, ak táto bola s dodávateľom odsúhlasená. V prípade, že dopravca nedostane požadované pokyny od dodávateľa, alebo zmocnenca, ktorý s tovarom ďalej disponuje a dopravca preskladňuje tovar na vozidle, prípadne mu vznikne v dôsledku toho finančná ujma, má nárok na finančné odškodnenie v zdôvodniteľnej výške. Všetky kroky, ktoré dopravca ide vykonať, konzultuje s dodávateľom, alebo zmocnencom. Svojevoľne s tovarom nenakladá. Všetky prekážky pri preprave je potrebné zaznamenať v prepravných dokladoch.

Odosielateľ aj prijímateľ sú povinní zabezpečiť pri nakládke a vykládke podmienky, zabezpečujúce bezpečnosť práce s dostatočným osvetlením pri manipulácii s tovarom, dostatočný manipulačný priestor v miestach, kde sa táto činnosť prevádza.

Ak dopravca zistí počas prepravy akékoľvek poškodenie, čiastočné odcudzenie alebo úplné odcudzenie zásielky, je potrebné bezodkladne o tom spraviť zápis za účasti polície resp. neustranných svedkov. Vyčíslenie škody prevedie poškodený formou faktúry s dokladmi, na základe ktorých svoj nárok uplatňuje, vo vzťahu k hodnote tovaru pri nakládke. K cene sa pripočítajú aj náklady prepravné, colné, prípadne ďalšie, ktoré so zásielkou priamo súvisia. Hodnota zásielky sa vyčíslí v cenách platných na burze, resp. v trhovej hodnote. V prípade, ak pracovník dopravcu spôsobí poškodenie alebo stratu tovaru úmyselne, alebo v rámci osobnej zodpovednosti, znáša vyčíslenie škody v plnej výške, bez možnosti odvolania sa.

Čl.7 – reklamačné konanie

Spory, vzniknuté z preprav, podliehajúcich tomuto prepravnému poriadku, môže žalobca viesť :

- a/ kde má žalovaný svoje sídlo, bydlisko, pobočku alebo zastupiteľstvo, prostredníctvom ktorých bola zmluvná preprava vykonaná
- b/ alebo miesto, kde sa zásielka prevzala na prepravu alebo miesto, kde bola určená

Žalobca spor na iných súdoch nemôže viesť. Ak bol spor riešený súdom v inom štáte, jeho právoplatnosť sa vzťahuje na všetky zmluvné štáty a stáva sa vykonateľným vo všetkých zmluvných štátoch, len čo boli naplnené všetky právne formality daného štátu. Tieto formality však nemôžu byť podkladom pre obnovenie súdneho konania. Jedná sa o rozsudky v spornom konaní, v konaní v neprítomnosti a na súdne zmiery. Netýkajú sa však predbežných rozsudkov ani na súdne rozhodnutia, ktoré pri úplnom alebo čiastočnom zamietnutí žaloby ukladá žalobcovi okrem náhrady nákladov konania aj náhrada škody a úrokov.

Premlčacia doba začína plynúť :

- a/ pri čiastočnej strate zásielky, pri jej poškodení alebo prekročení dodacej lehoty dňom vydania zásielky
- b/ pri úplnej strate zásielky tridsiatym dňom po uplynutí dohodnutej dodacej lehoty a ak nebola dodacia lehota dohodnutá, šesťdesiatym dňom po prevzatí dopravcom
- c/ vo všetkých ostatných prípadoch uplynutím troch mesiacov odo dňa uzavretia prepravnej zmluvy

Deň, ktorým začína premlčacia doba plynúť sa do premlčacej doby nepočíta.

Písomná reklamácia zastavuje plynutie premlčacej doby až do dňa, kedy dopravca reklamáciu písomne odmietne a vráti k nej pripojené doklady. Ak sa reklamácia čiastočne uzná, plynutie premlčacia doba iba tej časti reklamácie, ktorá zostala sporná. Dôkaz o prijatí reklamácie a odpovede na ňu a o vrátení dokladov patrí tej strane, ktorá sa na tieto skutočnosti odvoláva. Neskoršia reklamácia tej istej veci plynutie premlčacej doby nezastaví. Výnimku tvorí zastavenie premlčacej doby právom platným na súde, na ktorom sa právna vec prerokúva. To isté platí aj pre prerušenie premlčania.

Premlčané nároky sa už nemôžu uplatňovať ani vzájomnou žalobou ani výhradami. Z toho dôvodu je potrebné, aby prepravná zmluva obsahovala doložku, zakladajúcu príslušnosť k rozhodcovskému súdu, avšak s podmienkou, že rozhodcovský súd bude rozhodovať v zmysle tohto poriadku.

Čl.8 - Pracovno - právne vzťahy u dopravcu :

Doprovca zodpovedá za konanie svojich zástupcov, pracovníkov a všetkých osôb, ktoré použije pri uskutočnení prepravy ako za vlastné konanie za predpokladu, že títo zástupcovia ,pracovníci a ďalšie osoby konajú v rámci svojich pracovných úloh. Povinnosťou dopravcu je dodržiavať Európsku dohodu o dodržiavaní práce osádok vozidiel v medzinárodnej doprave / AETR /.

Čl. 9 - Zmena prepravnej zmluvy :

Odosielateľ má právo až do odovzdania príjemcovi vydávať dodatočné nariadenia :

- a/ zásielka má byť vrátená späť odosielateľovi
- b/ má byť dočasne zadržaná počas prepravy
- c/ dodanie zásielky prijímateľovi má byť dočasne odročené
- d/ zásielka má byť dodaná inému prijímateľovi
- e/ zásielka ma byť dodaná na iné miesto
- f/ časti zásielky majú byť dodané na viacero miest, ako bolo pôvodne v prepravnej zmluve alebo prepravnom liste dohodnuté

Zmeny v týchto dispozíciach môže previesť iba dodávateľ. Pokyny iného druhu sú neprípustné.

Dopravca môže vykonanie dodatočného pokynu odmietnuť, odročiť alebo vykonať iným spôsobom, ak :

- a/ nariadený pokyn nie je možné už vykonať iným spôsobom
- b/ ak by sa odporovalo zákonným nariadeniam, alebo iným právnym predpisom
- c/ ak nie je zabezpečená úhrada zvyšných nákladov, spojených so zásielkou

Ak odosielateľ nariadil zadržanie tovaru na vozidle, má dopravca nárok na náhradu zdržania alebo uskladnenia požadovať náhradu nákladov s tým spojených v dohodnutej výške.

Ak zadržanie tovaru trvá dlhšie, ako 12 hodín, môže dopravca, po upovedomení odosielateľa na jeho nebezpečie a ťarchu vyložiť a uskladniť.

Ak zásielka bola dodaná na miesto príjemcu, môže tento vydať nasledovné pokyny :

- a/ aby bola zásielka z miesta určenia prepravená na iné miesto určenia, ako bolo v prepravných dokladoch uvedené
- b/ aby bol vydaný prepravný list oproti zaplateniu prepravného a iných poplatkov, vzniknutých pri zásielke a zásielka aby bola dodaná tretiemu
- c/ aby časti zásielky boli dodané na rôzne miesta vykládky, ako je uvedené v prepravnom liste

Ak sa počas jazdy zásielka zadrží na základe dodatočného pokynu, tak sa požaduje okrem prepravných nákladov po miesto zastavenia uhradiť aj ďalšie prípadne vzniknuté náklady.

Za prijatie dodatočného pokynu odosielateľa alebo prijímateľa zásielky sa vyberá dohodnutý poplatok, keďže došlo k dodatočnému pokynu v zmene prepravného.

Zodpovednosť z prepravnej zmluvy nesie dopravca za všetky priame škody, ktoré vzniknú na prepravovanom tovare a za straty v dôsledku prevádzkových nehôd ako aj za škody, ktoré vzniknú celkovou alebo čiastočnou stratou alebo poškodením zásielky v čase od prijatia zásielky na prepravu až po jeho dodanie.

Zásielka sa považuje bez ďalších dôkazov za stratenú, keď v priebehu 30 dní od prevzatia zásielky na prepravu nebola dodaná alebo pripravená na prevzatie prijímateľom zásielky.

Zodpovednosť za zápisy do prepravných listov nesie ako dodávateľ, dopravca, tak aj prijímateľ. Zápis môže uskutočniť aj dopravca na žiadosť dodávateľa. Dopravca nesie zodpovednosť za škody, ktoré vzniknú tým, že nemá pri sebe sprievodné listy, ktoré mu odovzdal odosielateľ pri preberaní zásielky na prepravu.

Čl.10 - Dopravca v prípade nehody :

Dopravca zodpovedá za tovar od prevzatia u odosielateľa až po vyloženie u príjemcu. Nezodpovedá v prípade, ak nehodu nemohol odvrátiť.

Nezodpovedá ani vtedy, ak sa preukáže že bola spôsobená odosielateľom alebo prijímateľom, vadou, alebo prirodzenou povahou, ak pri preberaní na nakládku na to upozornil dopravca a urobil o tom záznam v prepravnom doklade, a ak vadnosť tovaru nebola znateľná pri preberaní tovaru u odosielateľa a prejavila sa až u prijímateľa, resp. bola zistená dodatočne.

Pri zistení škody na tovare treba ihneď spísať zápis o poškodení, ktorý slúži na uplatnenie práv. Uvádzajú sa v ňom okolnosti, za ktorých bolo poškodenie zistené a ktoré zakladajú

majetkovú zodpovednosť medzi odosielateľom a dopravcom. Z toho dôvodu je potrebné mu venovať veľkú pozornosť.

Ak sa zistí poškodenie tovaru pri odovzdávaní zásielky, je potrebné zistiť za prítomnosti vodiča rozsah poškodenia, ktorý zápis o škode podpíše za účasti osôb, ktoré sa jeho spísania zúčastnili a ktoré svojim podpisom potvrdia zistenú skutočnosť.

Na základe tohto zápisu poškodený vystaví reklamačný list, ktorý musí byť podložený pripojenými dokladmi : dodací list, zápis o škode, fotodokumentácia , doklad, ktorý dokazuje nárok prijímateľa na nárok náhrady škody /faktúra dodávateľa/ , doklad o zaplatení tovaru, V prípade, že reklamačný list nie je kompletný so všetkými potrebnými dokladmi, dopravca vyzve o jeho doplnenie do 10 dní. Vybavenie reklamácie dopravcom musí byť v zmysle Obch.zákonníka.

Reklamácia musí mať písomnú formu.

V prípade dopravnej nehody privolá políciu, túto nahlási svojmu zamestnávateľovi a vypíše hlásenie o vzniku škodovej udalosti.

ODDIEL III

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Čl.11 – Reklamačné konanie

Reklamačné lehoty a premlčacie doby na uplatnenie nárokov odosielateľa alebo príjemcu, vyplývajúce z prepravnej zmluvy s dopravcom sú uvedené v Obchodnom .a Občianskom Zákonníku.

Oprávnený / prepravca alebo zasielateľ / musí reklamovať u dopravcu všetky práva, vyplývajúce z prepravy , písomne.

Vrátenie zaplatenej sumy za prepravu je oprávnený / prepravca alebo zasielateľ / žiadať len ak ju preukázateľne uhradil.

Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z prepravného poriadku a ich vybavovanie dopravcom podľa reklamačného poriadku preskúma SOI.

Čl.12 – Zverejnenie prepravného poriadku a jeho platnosť

Podľa zákona č. 56/2012 z.z. o cestnej doprave, dopravca zverejnil tento prepravný poriadok na portáli : www.doprava-strkopiesky.sk a je k dispozícii aj v sídle dopravcu.

Tento prepravný poriadok je platný od 29.5.2019.

Čl.13 – Prepravný poriadok ako súčasť zmluvných podmienok

Podľa zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave zverejnený prepravný poriadok je súčasťou návrhu dopravcu na uzavretie prepravnej zmluvy a po jej uzatvorení je jeho obsah súčasťou zmluvných práv a povinností účastníkov zmluvy.

Objednávateľ prepravy / prepravca / je pred podpísaním zmluvy o preprave vecí, resp. nákladu povinný sa s týmto prepravným poriadkom oboznámiť.

Čl.14 - Zmeny v prepravnom poriadku

V prípade, ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, dopravca zabezpečí jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

V Novom Meste n.Váhom, dňa 29.5.2019

Prepravný poriadok bol vypracovaný pre firmu :
Ivan Kozinka – AUTODOPRAVA IKATRANS
91501 Nové Mesto nad Váhom, IČO: 11975008

Vypracoval :
Na základe odb.spôľahlivosti : Kozinková